

Experiencia CIEES: reto superado



Ana Edith Nieto Rangel

Guillermo Anaya Quintal

Juan Miguel Hernández Escobar

María Bárbara López Mosqueda

Óscar Romeo Godínez

Ricardo Ruíz Martínez

Adriana Cortés Godínez

María Mercedes Chao González

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Durante el 2019 y el 2020, la Universidad Virtual del Estado de asumió el gran reto de acreditar su calidad ante los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), organismo cuyo propósito es el aseguramiento de la calidad tanto de instituciones de educación superior como de la calidad de los programas educativos que imparten.

Esta inquietud parte de uno de los ejes rectores más importantes de nuestra misión: la calidad. Esto nos llevó a realizar una autoevaluación y luego realizar un ejercicio posterior de revisión de nuestros procesos a fin de no solo conocer sino también certificar que nuestros programas educativos tienen las condiciones para cumplir lo que se proponen, de

acuerdo con su misión y perfil de egreso. Lo anterior sigue el principio básico de que la calidad es el cumplimiento de los requisitos del cliente, lo cual resulta de un proceso medible y con mejora continua.

¿Cuál es la importancia de acreditar nuestros programas educativos?



Existe una necesidad urgente de llegar a un consenso sobre la calidad de la educación, debido a la actividad internacional en la economía que va en aumento y que está íntimamente relacionada con la educación superior (gracias a que existe una mayor movilidad de los estudiantes, mayor colaboración entre profesores e investigadores, mayor colaboración entre instituciones nacionales y mayor confiabilidad de la educación en línea o basada en la web).

En este sentido, uno de los factores principales como institución es considerar a la calidad como medio de globalización, para así trabajar bajo estándares comprobados y que garanticen los mejores resultados en todos nuestros procesos. Así pues, es posible mencionar que dentro de los sistemas de educación superior se presentan perspectivas sobre la calidad basado en los siguientes principios:

1. Asegurar y lograr que la calidad en la educación superior sea la principal responsabilidad de las instituciones de educación superior y sus respectivos actores.
2. La educación proporcionada a los estudiantes siempre debe ser de la mejor calidad, independientemente de los objetivos educacionales que se pretenda lograr.

3. La calidad de la educación superior proporcionada debe ser juzgada por ¿qué tanto cumple con las necesidades de la sociedad y logra la certidumbre y confianza de la sociedad?
4. El gobierno tiene un rol preponderante en la promoción y el apoyo de la educación superior de calidad.
5. Es responsabilidad de las IES y las agencias acreditadoras mantener un sólido compromiso con la rendición de cuentas.
6. Los organismos de aseguramiento de la calidad y las agencias acreditadoras, en conjunto con las IES, sus líderes, colaboradores y estudiantes, son los responsables de la implementación de los procesos, herramientas, estándares y medición de los resultados de aprendizaje, que ayuden a crear un entendimiento compartido de la calidad.
7. La calidad de la educación superior requiere ser flexible, creativa e innovadora, desarrollándose y evolucionando para cumplir con las necesidades de los estudiantes y el contexto, para justificar la confianza de la sociedad y mantener la diversidad.

Para la UVEG, el vivir esta experiencia con los programas educativos resultó ser un ejercicio de alto aprendizaje que nos permitió evidenciar la calidad de nuestros programas.

Entre los aspectos más importantes que fueron revisados en UVEG, podemos destacar:

1. Evaluación y retroalimentación

A través de este indicador pudimos demostrar el compromiso de nuestra institución de contar con políticas generales de evaluación y calificación, sustentar que las evaluaciones y evidencias integradas en nuestros distintos módulos cumplen con los objetivos y/o competencias de aprendizaje, sin dejar de lado que se tienen mecanismos de retroalimentación institucionales que proporcionan al alumnado herramientas para conseguir sus objetivos.

2. Plan de estudios

Este aspecto es uno de los más importantes pues nos permite conocer si nuestra oferta educativa es acorde a las necesidades del entorno, respondiente en caso de la UVEG a un mercado regional y estatal. Para lograrlo, una las evidencias que lo respaldan son el estudio de factibilidad donde se analizó la oferta educativa y la

demanda potencial en el estado de Guanajuato, con la finalidad de que la oferta educativa se oriente a la formación de personas con potencial para contribuir a la solución de problemas y necesidades identificadas en el estado y que se facilite la inserción al mercado laboral y/o la profesionalización de los egresados.

3. Plan de desarrollo del programa

Entre otros, en este indicador clave nos permitió establecer y enunciar, a través de objetivos y propósitos específicos los conceptos y ejes rectores con los que fueron creados cada una de las carreras que fueron evaluadas.

4. Eficiencia terminal

A través de este indicador mostramos los cambios hechos a nuestro modelo educativo a lo largo del tiempo con ajustes que han permitido no solo llegar a más estudiantes sino también lograr que éstos concluyan sus estudios en números cada vez mayores.

5. Vínculo egresado-institución

Presentamos las actividades, programas y proyectos que, de manera constante y periódica, buscan conectar de una manera más estrecha a nuestros egresados tanto con su universidad como con empresas e instituciones que les permitan continuar con su desarrollo personal y profesional.

Es así que el reto resultó sumamente enriquecedor pues la metodología de CIEES abarca todos los aspectos involucrados en la educación de nivel superior en cualquier modalidad. Los programas tanto de licenciatura como de posgrado de la UVEG son cien por ciento en línea lo cual permite contar con una amplia cobertura y flexibilidad para los alumnos, pero también implican enormes desafíos desde la perspectiva de la calidad educativa. Al tener un alcance global la evaluación por parte de CIEES, surgieron aprendizajes de la operación de todas las áreas que conforman la UVEG y la forma en que se lleva a cabo la interacción entre las mismas. La revisión de los puntos señalados en la guía de autoevaluación permitió identificar nuestras fortalezas, pero también aquellos aspectos en los que podemos mejorar como institución.

Cabe señalar que, para llevar a cabo esta acreditación, se contó con la gestión y liderazgo de Ana Edith Nieto Rangel ante el CIEES, los jefes de programas académicos fueron los

responsables de realizar todo el proceso de certificación, contando con un amplio apoyo de todas las áreas de la UVEG lo cual facilitó enormemente la elaboración de todas las evidencias solicitadas por CIEES para la evaluación de la calidad.

Es así que, tras arduas jornadas de trabajo se logró la acreditación de los siguientes programas académicos:

AÑO	PROGRAMA ACADÉMICO	DEPARTAMENTO	
2019	Licenciatura en Administración del Capital Humano	Económico Administrativo	 <p>Maestra Martha Karina Lara Martínez, Jefa de Programa Académico de LACH.</p>
2020	Licenciatura en Administración de la Mercadotecnia	Económico Administrativo	 <p>Maestra María Bárbara López Mosqueda, Jefa de Programa Académico de LAM.</p>
2020	Licenciatura en Administración de las Finanzas	Económico Administrativo	 <p>Maestro José César Oliva Ibarra, Jefe de Programa Académico de LAF.</p>

2020 Licenciatura en Gestión y Económico
Desarrollo Empresarial Administrativo



Maestra Alma Ruth Cortés Cabrera, Jefa de Programa Académico de LGDE.

2020 Ingeniería Industrial Ingenierías



Maestro Juan Miguel Hernández Escobar, Jefe de Programa Académico de IGP.

2020 Ingeniería en Gestión de Proyectos Ingenierías



Maestro Ricardo Ruíz Martínez, Jefe de Programa Académico de IGTI.

2020 Ingeniería en Gestión de Ingenierías
Tecnologías de Información

2020 Maestría en Administración Investigación y
Estratégica Posgrado



Doctor Guillermo Anaya Quintal, del
Programa Académico de la Maestría en
Administración Estratégica.

Tabla 1. Programas académicos acreditados durante 2019 y 2020.

La calidad educativa es un tema de gran trascendencia para toda institución de educación, implica un trabajo de toda la organización para que en conjunto ofrezcamos una alternativa completa y pertinente a la sociedad. Sin duda alguna que la experiencia de afrontar una acreditación de este tipo pone a relucir los aspectos de mayor fortaleza con los que cuenta la Universidad y lo más importante, nos da conciencia de las áreas de oportunidad en las que debemos trabajar.

Más allá del reconocimiento que recibe la Universidad, el beneficio es directamente para los estudiantes que cursan este plan de estudios con nosotros, ya que estarán cursando programas educativos que se encuentran en permanente mejora continua, fortaleciendo aquello que hacemos bien y atendiendo aquellos aspectos que son necesarios modificar o adecuar para que al final tengan una alternativa íntegra de calidad.

Aunque nuestros programas académicos recibieron la certificación y el reconocimiento de CIEES, el proceso de continuidad en la acreditación obliga a establecer procesos de mejora continua en todas las áreas. La calidad en general, pero en el área educativa en especial, no puede ser un proceso estático: requiere adecuación permanente para responder de forma proactiva a las necesidades del alumno, así como a los requisitos que el mercado de trabajo solicita. **Hoy día, la transformación digital impulsada por la Industria 4.0, el impulso del Gobierno del Estado de Guanajuato a la Mentefactura y las necesidades cambiantes de nuestros alumnos conllevan un compromiso permanente con la calidad de nuestros programas académicos.**