

Construyendo una educación a distancia de calidad: entrevista a la maestra Carmen Villatoro



María Bárbara López Mosqueda

Comité Editorial - Revista Interacción Digital UVEG
Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

María Mercedes Chao González

Directora Editorial - Revista Interacción Digital UVEG
Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Es bien sabido que la generación de espacios educativos, así como su acercamiento a la ciudadanía con el objetivo de ampliar la cobertura y contribuir al bienestar de cada región y de la sociedad en general, es una labor titánica. Sin embargo, nuestro país tiene sólidas instituciones que a su vez cuentan con destacadas personalidades siempre preocupadas por la creación de nuevas formas de acercar el conocimiento a más personas y el establecimiento de redes de colaboración interinstitucional.

Una de estas personas es la maestra Carmen Villatoro, quien ha sido un pilar fundamental en la creación de programas de educación a distancia además de promover la colaboración entre instituciones que ofrecen esta modalidad. Entre sus actividades más destacadas pueden contarse la **Coordinación del Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM)**, la fundación de la **Red de Bachilleratos Universitario Públicos a Distancia (RED)** y la dirección de la **Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia (RMBD)**.

En esta ocasión, Interacción Digital UVEG tuvo el privilegio de entrevistar a la maestra Villatoro para conocer más sobre su sobresaliente trayectoria, su visión a futuro y sus conceptos sobre sus proyectos, sobre la educación y sobre sí misma.

Sobre el B@UNAM

BL/MC: 1. A poco más de una década de su creación y haciendo un ejercicio de retrospectiva, ¿cómo valoraría el proyecto de B@UNAM?

CV: Me parece que fue muy importante porque le permitió a la UNAM contar con un bachillerato a distancia de calidad, el cual también marcó pautas para el desarrollo de la educación media a distancia en nuestro país. Entre muchas otras razones, este proyecto se convirtió en una estrategia concreta para atender una de las mayores problemáticas nacionales: el rezago educativo.

BL/MC: 2. ¿Por qué crear el B@UNAM y no otro programa académico?

CV: Fue una oportunidad de innovación que se presentó. En ese momento, los centros académicos de la UNAM en los Estados Unidos ofrecían a mexicanos, sobre todo migrantes, el programa de bachillerato a distancia del Colegio de Bachilleres. El entonces Rector, el Doctor Juan Ramón de la Fuente, consideró importante que la UNAM contara con un programa de bachillerato a distancia y exigió que éste tuviera un rigor igual al de la educación presencial que ofrece la UNAM en el nivel Medio Superior (EMS). Habría cabido la posibilidad de que se adoptara el plan de estudios de algunos de los dos sistemas de EMS con que cuenta la Universidad: el de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) o del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Sin embargo, se consideró que era la gran oportunidad de innovar el currículo de este nivel escolar, al tratarse de un bachillerato nuevo, que partía de cero y sin profesores contratados.

Así, en la Coordinación del Consejo Académico del Bachillerato (que, junto con un gran equipo de colaboradores, estuvo encargada de coordinar los trabajos de creación del nuevo programa) se trabajó en conjunto con los directores generales de la ENP y del CCH y con el coordinador de la Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). Se estudiaron los currículos más innovadores del mundo y las formas de aprendizaje en línea que en ese momento existían. Además, para desarrollar los programas y los contenidos de aprendizaje, echamos mano de la experiencia de los mejores profesores de los subsistemas de bachillerato de la institución. Fue así que surgió el B@UNAM.

BL/MC: 3. ¿Consideró que tendría los alcances que ahora tiene?

CV: Desde un inicio lo pensamos en grande, pues estábamos seguros de que era un proyecto educativo valioso. Se pensó para los migrantes en los Estados Unidos, y para el territorio nacional. Fue elaborado para llegar a los lugares más recónditos donde no existe la EMS, para que alumnos pudieran estudiar con los mejores profesores y acercarse al conocimiento de una manera novedosa y rigurosa. Creo que se ha logrado.

El trabajo inicial con el entonces Gobiernos de la Ciudad de México, a través de su Secretaría de Educación, permitió atender a miles de alumnos desde la primera generación.

BL/MC: 4. Siguiendo con este orden de ideas y reconociendo su valiosa labor en la creación de este bachillerato virtual (uno de los primeros en su tipo dentro del país), ¿cuál cree que ha sido el obstáculo más difícil de sortear?

CV: Como en todo programa innovador, enfrentamos una gran cantidad de obstáculos y dificultades para su creación y puesta en operación. Considero que uno de los más grandes a los que nos enfrentamos la falta de credibilidad de los usuarios y de las autoridades educativas del país respecto a que el aprendizaje a distancia y la inevitable comparación de si es igual o mejor que en un sistema

presencial. Por otra parte, existía el problema de la falta de conectividad en internet en los lugares más apartados y que, al mismo tiempo, más se beneficiarían con esta modalidad. Aunque en un principio la mayoría de los alumnos eran adultos, con un promedio de edad de 30 años, poco a poco la población de adolescentes ha ido en aumento y se ha surgido la necesidad de que estos alumnos socialicen con otros de su edad.

BL/MC: 5. ¿Considera que hay cosas que durante estos diez años no se han podido solventar? CV: Como lo mencioné anteriormente, para que este bachillerato funcione se requiere el acceso a internet y hay regiones que carecen de esta tecnología, por lo tanto, no hemos podido llegar a todas aquellas regiones donde éste podría ser una solución a sus problemas de acceso a los servicios educativos. Sin embargo, hemos presenciado cómo la confianza en el aprendizaje en línea ha mejorado notablemente debido al desarrollo de prestigiadas instituciones en el mundo que ofrecen esta modalidad, aunque son pocas las que lo ofrecen para el nivel medio superior.

Por otra parte, para atender el problema de la socialización que también comenté, se han utilizado varias estrategias, de tal modo que los programas académicos de bachillerato a distancia han tomado diferentes modalidades para brindar a los alumnos adolescentes la opción de interactuar con personas de su edad. Te menciono dos de estas estrategias:

- Al igual que las escuelas particulares y con la colaboración de otras instituciones públicas, los alumnos asisten a un recinto físico en el que trabajan en su bachillerato a distancia en compañía de un coordinador de sede que los atiende tecnológicamente y que se encarga de organizar horarios para proporcionarles espacios de convivencia.
- Fomentar de la mejor forma posible el trabajo en equipo en línea a través de los foros. En las graduaciones, los alumnos refieren que, gracias a sus estudios en línea, han podido tener amigos de diferentes estados y hasta en distintos países.

Por otro lado, un reto constante que ha tenido el bachillerato de la UNAM ha sido aumentar su matrícula y su egreso, del mismo modo que sucede en todos los bachilleratos en línea. Aunque se ha incrementado, no ha sido de acuerdo con su potencial.

Nuestro bachillerato en línea posee un gran rigor académico y brinda a los alumnos apoyos de asesores y tutores en línea, altamente calificados, contratados específicamente para realizar su función y con un alto compromiso por servir a sus alumnos, de tal suerte que el alumno siempre está bien atendido. No obstante, las autoridades educativas nacionales aducen que esto es costoso, pero de otro modo no es posible contar con maestros altamente especializados y contratados *exprofeso* para cumplir una función, que atienda a un número reducido de alumnos. Aun así, esta buena educación en línea es infinitamente más barata que la educación presencial.

BL/MC: 5. Teniendo en cuenta el enorme salto tecnológico de los últimos diez años y los grandes cambios intergeneracionales (que antes no se daban en periodos tan cortos),

¿cuáles son los retos que tiene B@UNAM y concretamente de la Educación Media Superior en línea?

CV: Un importante reto es sin duda la actualización de las plataformas tecnológicas de manera que los alumnos tengan la posibilidad de estudiar en los diversos dispositivos móviles que existen y en los que vayan surgiendo. Otro reto que se deberá resolver es el desarrollo de una pedagogía para el aprendizaje en línea, utilizando sobre todo la información que proporciona la investigación educativa que se desarrolla en este campo y lo que ofrece la nueva tecnología. Sin duda una importante meta futura será que el bachillerato sea una oferta atractiva para las nuevas generaciones sin dejar de lado el rigor académico.

El bachillerato a distancia como estrategia para reducir el rezago educativo tiene el compromiso de seguir ofreciendo una educación de calidad al igual que otras instituciones de este nivel educativo promover una educación básica para toda la población.



Sobre la Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia (RMBD)

BL/MC: 6. Otro gran proyecto del cual usted formó parte fundamental en su creación es la **Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia**, misma que también está por cumplir sus primeros diez años de existencia. Desde su perspectiva, ¿cómo ha sido la evolución de esta prestigiada publicación?

CV: Lo primero que me gustaría comentar es que la RMBD es el órgano difusor de la RED (es decir, la Red Nacional de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia) y es auspiciada por el Espacio Común de Educación Superior a Distancia ([ECOESAD](#)) y publicada por la UNAM. En forma general, es una revista de corte académico, arbitrada y de libre acceso. Se edita en versión electrónica e impresa. Es semestral y se publica digitalmente cada febrero y agosto. La Revista ha acompañado el desenvolvimiento de la Educación a Distancia (ED) en el nivel medio superior de nuestro país del 2009 a la fecha.

La RMBD se creó para registrar el desarrollo de la educación a distancia en el nivel Medio Superior en nuestro país, documentar su creación y su paso a través del tiempo; conocer las vivencias y experiencias de los principales actores que la hacen posible, así como las innovaciones pedagógicas y tecnológicas presentadas por los estudiosos del campo. Como difusor de la RED, esta revista representa una

plataforma de comunicación entre sus miembros, quienes a lo largo de estos 10 años han presentado sus trabajos colaborando así en la divulgación de sus proyectos y promoviendo un intercambio de experiencias. A lo largo de su publicación, hemos presenciado como ha aumentado el número de colaboradores, así como en las secciones que la conforman.

Nuestra revista inició con un número especial, en el que se describían los bachilleratos fundadores, y que se publicó en papel en febrero de 2009. Ese mismo mes, el No. 1 se presentó en la Feria del Libro de Minería.

Es importante destacar la creación, desde un inicio, del Consejo Editorial integrado con representantes de todas las instituciones participantes en la RED. La Revista cuenta además con una directora, una editora, un *webmaster* y el grupo de académicos que tienen la responsabilidad de arbitrar los artículos recibidos y su publicación está a cargo de la Dirección de Bachillerato a Distancia de CUAED además de ser financiada por el ECOESAD y la UNAM.

Actualmente la integran las siguientes secciones: Editorial, Artículo por invitación, Proyectos y programas, Experiencias de bachillerato a distancia, Reflexiones académicas, Visión internacional, Presencia de *The International Review of Research in Open and Distributed Learning* (IRRODL) en la RMBD, Novedades y entrevistas y Reseña de libros, revistas y eventos. Es importante señalar que todos los números se encuentran disponibles en línea además de estar publicados en forma impresa.

En suma, nuestra publicación resalta el potencial de la modalidad a distancia, su viabilidad de que los alumnos de nivel medio superior, tanto adolescentes como adultos, obtengan un aprendizaje sólido en línea, sobre todo por el interés constante de los docentes en la mejora de materiales y estrategias de aprendizaje.

BL/MC: 7. ¿Qué cree que aún queda por hacer?

CV: Queda pendiente un mayor rigor en las colaboraciones y más artículos que nazcan a partir de resultados de investigaciones. Es necesario incrementar la difusión de este esfuerzo editorial, para que más profesores y educadores de sistemas a distancia y presencial se beneficien de ello.

BL/MC: 8. ¿En dónde ve a la revista en los próximos 10 años?

CV: Espero que la revista festeje el número 40, con la publicación de artículos que den cuenta de que la educación a distancia a nivel medio superior ha llegado a los lugares más recónditos del país y que ha tenido avances tanto en sus contenidos y que está al día en los últimos avances tecnológicos. Y que siga siendo un referente en el trabajo docente, de investigación y de divulgación de esta modalidad.

Sobre su trayectoria

BL/MC: 9. Cuenta con una destacada trayectoria en el ámbito educativo y es una de las pioneras de la educación en línea en nuestro país, además de haber fundado y coordinado

La Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia. ¿Podría decirnos cuál ha sido su mayor satisfacción en el ámbito profesional?

CV: Mi vida profesional la he dedicado a mejorar la formación de los adolescentes que estudian el bachillerato. En 1971 tuve el privilegio de ser profesora fundadora del CCH en la asignatura de Historia Universal y junto con mis compañeros en un ejercicio colegiado, logramos innovar la enseñanza de la historia tanto desde el punto de vista pedagógico como de contenido.

También en la Secretaría General del CCH tuve la oportunidad de trabajar en el Consejo Técnico para crear una legislación que centrara la evaluación del profesor en su docencia y el impacto en el aprendizaje de sus alumnos. El cargo de Secretaria Académica del CCH me permitió crear el Programa de fortalecimiento y Renovación de la Docencia en 1998 (PROFORED), donde los maestros de más experiencia eran tutores de los que en ese momento estaban ingresando. Ha sido uno de los programas de formación más exitosos que he diseñado.

Sin duda la creación del B@UNAM ha sido uno de los logros más importantes de mi carrera profesional. Sobre todo, porque fue un proyecto que incluyó el mapa curricular, la gestión y la formación de profesores. Ésta última también innovadora porque consiste fundamentalmente en que los asesores tomen el curso que van a impartir como alumnos y reflexiones sobre ello con su asesor y después colegiadamente.

BL/MC: 10. ¿Hay algo que hubiera hecho diferente?

CV: Sí, dos cosas:

1. Insistir más con las autoridades universitarias para conseguir mayor difusión, apoyo y autonomía para el B@UNAM.
2. Trabajar desde un inicio con una plataforma tecnológica que permitiera una actualización más ágil.

Sobre la educación en línea

BL/MC: 11. ¿Cuál sería su mensaje para todas aquellas personas que todavía tienen sus dudas respecto a programas académicos a distancia?

CV: La educación a distancia es confiable y permite aprendizajes sólidos. Les aconsejo que se acerquen algún curso en línea como los *Massive Open Online Course* (MOOC) para que tengan un primer acercamiento que le permita familiarizarse con este tipo de educación.

BL/MC: 12. Sin duda alguna, usted ha podido ser no solo testigo sino parte de la transformación y divulgación de la educación en línea. En su opinión, ¿qué debe tener un programa académico de calidad para adaptarse a las nuevas tecnologías y realidades que experimentan nuestros estudiantes?

CV: Quienes diseñen este tipo de programas académicos deben generar estrategias de aprendizaje que incorporen las nuevas tecnologías (redes sociales, herramientas colaborativas, buscadores en línea, manejo de video, etc.). El alumno de educación a distancia tiene la oportunidad de reducir la brecha digital al estar en contacto en su aprendizaje con información académica y deberá desarrollar habilidades

para distinguir la información académicamente sólida de aquella que no lo es. Por otro lado, un programa de calidad deberá proporcionar al alumno la oportunidad de estar en contacto con información sin perder su acercamiento a las obras humanísticas clásicas que completan su formación.

Otro aspecto importante que incide en la calidad de un programa es la evaluación de los aprendizajes que debe ser acorde a las habilidades que desarrolla el alumno y que logre evitar el plagio. Finalmente, la calidad de un programa mejorará sustancialmente si se acompaña de una constante evaluación de su calidad en un esfuerzo por llevar a cabo investigación educativa que lo retroalimente.

Sobre usted

BL/MC: 13. ¿Cómo definiría a la maestra Carmen Villatoro Alvadarejo?

CV: Como una persona dedicada a mejorar la Educación Media a Distancia a lo largo de su vida profesional. Empeñosa (terca) y que tuvo la fortuna de toparse con funcionarios y compañeros de la UNAM y de otras universidades del país, inteligentes, preparados, generosos y con deseos de innovar. Gracias a ello se pudieron fundar el bachillerato a distancia de la UNAM, la Red de bachilleratos y la Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia.

BL/MC: 14. ¿Qué palabras están fuera de su vocabulario y por qué?

CV:

1. **Exclusión:** la educación a distancia tiene entre sus enormes ventajas la **inclusión**. Esta le ha dado oportunidades de acceder a la educación a adultos, personas con alguna discapacidad, a personas de comunidades apartadas y en general a personas excluidas de la educación.
2. **Imposible:** siempre es posible encontrar formas de avanzar y resolver los inconvenientes que se presentan cuando se tiene una meta.
3. **Castigo:** me parece que una educadora no debe pensar en castigar sino en dar oportunidades de corregir errores o faltas.



BL/MC: 15. ¿Qué le diría a un estudiante de bachillerato que aún duda sobre la educación a distancia?

La educación a distancia es una opción viable, de calidad y flexible. Al igual que otra opción, si una persona si estudia con dedicación obtendrá una formación académica sólida con la ventaja sobre otras opciones de contar con herramientas y habilidades requeridas en el mundo actual.

Sobre nuestra personalidad entrevistada

Carmen Villatoro Alvadarejo

carmenvi@unam.mx

Carmen Villatoro tiene el grado de maestra en historia por el Colegio de México, ha desarrollado su trabajo profesional fundamentalmente en la UNAM, es profesora de carrera titular, nivel C, del CCH y tiene el nivel más alto de estímulos a la labor académica, *Pride D*. Ha desempeñado los cargos de Secretaria General y Académica del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), Coordinadora del Consejo Académico del Bachillerato y, de marzo de 2007 a agosto de 2014, Coordinadora del Bachillerato a Distancia de la UNAM. Fue fundadora de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia y su coordinadora durante seis años y, desde 2009, es directora de la Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia.